



GIỚI THIỆU GIẢI PHÁP THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ THƯ VIỆN SỐ

“Nếu đưa tất cả dữ liệu của mình vào một chỗ ,
bạn luôn có thể nắm bắt kịp thời những thông tin
mới nhất dễ dàng như lấy trong bàn tay . Đó chính
là điều tuyệt vời của kỹ nguyên thông tin”

Larry Ellison - ORACLE

Công ty TNHH Giải pháp Phần mềm CMC
Tầng 14, Tòa nhà CMCSOFT, Lô C1, Cụm tiểu
thủ CN và CN nhỏ, Cầu Giấy, HN
Điện thoại: 04 39439066
Fax: 04 39439067
Web: www.cmcsoft.com;
www.cmcsoft.vn

Chi nhánh HCM
Tầng 7, Tòa nhà Thiên Nam, 111-121
Ngô Gia Tự, P.2, Q.10, TP.HCM
Tel. 08 3832 5088
Fax. 08 3832 5087

Mục lục

Phần 1: Giới thiệu chung	3
Đối tượng sử dụng	3
Phần 2: Lợi ích giải pháp	3
Tự động hóa hoạt động nghiệp vụ	3
Xây dựng kiểm soát nguồn thông tin	3
Đưa thông tin lên mạng	4
Tăng cường năng lực phục vụ	4
Hỗ trợ các sản phẩm và dịch vụ thư viện hiện đại	4
Liên Thông trao đổi	4
Phần 3: Mô hình hệ thống và chức năng	5
Mô hình hệ thống	5
Mô hình chức năng	6
Phần 4: Các phân hệ và tính năng chính	6
Các tính năng nổi bật	6
Chuẩn ngành và chuẩn công nghệ	7
Các phân hệ chính	7
Phần 5: Tính năng kỹ thuật	11
Tổng quan giải pháp	11
Kiến trúc hệ thống	11
Đa hệ điều hành, đa môi trường	12
Cơ sở dữ liệu	12
Hỗ trợ đa ngôn ngữ	13
Tích hợp thiết bị	13
Giao diện chương trình	13
Yêu cầu thiết bị	14
Phần 6: Tư vấn và hỗ trợ	14
Tư vấn xây dựng dự án và triển khai ứng dụng	14
Hỗ trợ và bảo hành	14
Phần 7: Định hướng sản phẩm	16
Phần 8: Khách hàng	17

Phần 1: Giới thiệu chung

Đến nay công ty đã có các dòng sản phẩm cho ngành thông tin thư viện:

- **Giải pháp Thư viện điện tử- Thư viện số:** Giải pháp dành cho các Cơ quan Thông tin - Thư viện lớn nhằm tin học hoá toàn bộ hoạt động nghiệp vụ thư viện
- **Phần mềm thư viện số iLib.Di:** Quản lý và khai thác các dạng tài liệu điện tử, tài liệu số. Nhằm đưa thư viện thực sự trở thành thư viện số, thư viện ảo.
- **Hệ quản trị thư viện điện tử iLib.ME:** Giải pháp dành cho các thư viện vừa và nhỏ với chi phí đầu tư thấp nhất.
- **Phần mềm iLib.CD-Pub:** Giải pháp xuất bản điện tử : dùng để xuất bản thông tin ra các đĩa CD-ROM. Công cụ hữu hiệu cho hoạt động cung cấp thông tin.
- **Mục lục liên hợp iLib.CD-Pub:** Giải pháp cấp ngành trong việc quản trị và khai thác thông tin tập trung. Hướng tới xây dựng một hệ thống thông tin trực tuyến cấp ngành.

Đối tượng sử dụng

iLib được thiết kế theo hướng: mềm dẻo và linh hoạt trong xử lý các quy trình nghiệp vụ. Cấu trúc mở để người sử dụng dễ dàng trong việc quản trị và sửa đổi theo yêu cầu đặc thù.

Giải pháp thư viện điện tử iLib hướng tới các đối tượng:

- Hệ thống các cơ quan thông tin thư viện của các trường đại học, cao đẳng.
- Hệ thống các trung tâm thông tin đa ngành, chuyên ngành của các bộ, ban ngành
- Hệ thống thư viện công cộng: thư viện Quốc gia Việt Nam và các thư viện tỉnh thành
- Hệ thống các thư viện thuộc các viện, trung tâm nghiên cứu, trường phổ thông, các đơn vị, tổ chức...

Phần 2: Lợi ích giải pháp

Không chỉ dừng lại ở mục tiêu tự động hóa các khâu nghiệp vụ của các cơ quan thông tin – thư viện, giải pháp iLib nhằm đưa các trung tâm thông tin thư viện thực sự trở thành một trung tâm tài nguyên thông tin, hoạt động theo hướng hiện đại và nguồn tin số hóa : khai thác thông tin ở mọi lúc mọi nơi ; liên thông trao đổi và chi sẻ nguồn lực thông tin giữa các thư viện.

Tự động hóa hoạt động nghiệp vụ

iLib tự động hóa hoàn toàn các chức năng và quy trình nghiệp vụ trong của trung tâm thông tin thư viện. Các chức năng nghiệp vụ được kiểm soát bằng những quy trình chặt chẽ , tạo nên một hệ thống tích hợp các chức năng. Giảm thiểu các công việc trùng lặp, tái sử dụng các kết quả của các phòng ban trong đơn vị.

Xây dựng kiểm soát nguồn thông tin

Với khả năng đáp ứng các chuẩn về thư viện và công nghệ thông tin trong xử lý và lưu trữ dữ liệu iLib là công cụ hiệu quả để xây dựng các cơ sở dữ liệu thư mục, dữ liệu số. Kiểm soát chất lượng các biểu ghi thư mục theo chuẩn MARC21. Hỗ trợ xuất nhập dữ liệu 2 chiều với bất kỳ hệ thống thư viện điện tử nào.

Đưa thông tin lên mạng

Tích hợp Web và Internet, iLib giúp các thư viện dễ dàng đưa kho tài liệu của mình lên mạng. Có cơ chế kiểm soát đối với các ấn phẩm điện tử. Giúp bạn đọc có thể khác thư viện mọi lúc, mọi nơi.

iLib hướng tới xây dựng một thư viện điện tử hoàn toàn trực tuyến trên mạng.

Tăng cường năng lực phục vụ

Tạo ra môi trường khai thác thông tin thuận lợi cho bạn đọc : tìm tin nhanh chóng , chính xác. Giảm thiểu thời gian tìm kiếm và chờ đợi được đáp ứng thông tin của bạn đọc.

Tích hợp mã vạch thiết bị từ giúp các thao tác nghiệp vụ được thuận tiện và hiệu quả.

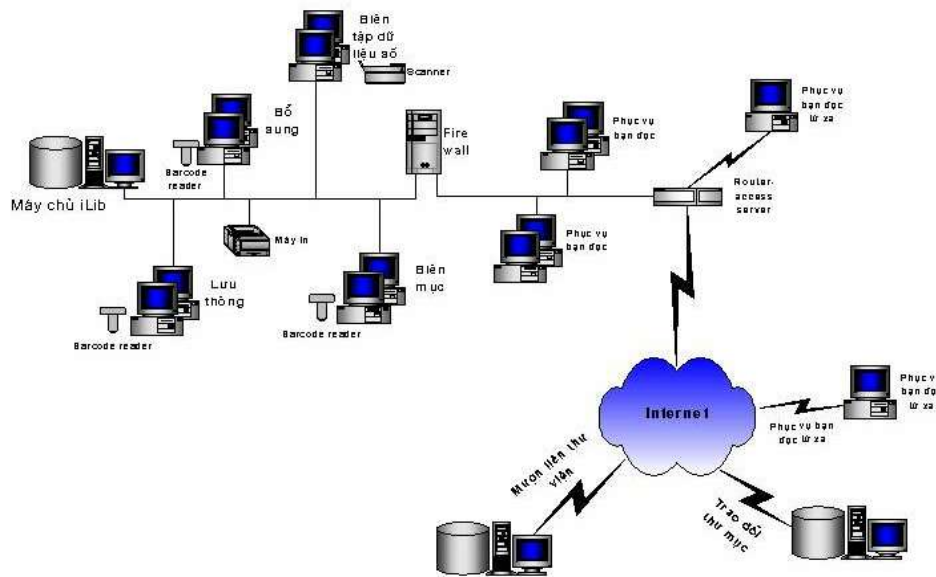
Hỗ trợ các sản phẩm và dịch vụ thư viện hiện đại

Hỗ trợ tạo kết xuất thông tin và tạo ra các báo cáo thuận tiện . Xây dựng các sản phẩm thông tin : thư mục tài liệu, thông báo sách mới, thông tin tổng hợp, các dịch vụ trực tuyến như : tra cứu thông tin, yêu cầu mượn, thông báo sách mới, các thông tin về các nhân, mượn liên thư viện.

Liên Thông trao đổi

Hỗ trợ thư viện trao đổi dữ liệu với các thư viện trong và ngoài hệ thống. Khai thác các dữ liệu trực tuyến, tái sử dụng các kết quả xử lý tài liệu. Hỗ trợ các dịch vụ mượn liên thư viện.

Phần 3: Mô hình hệ thống và chức năng



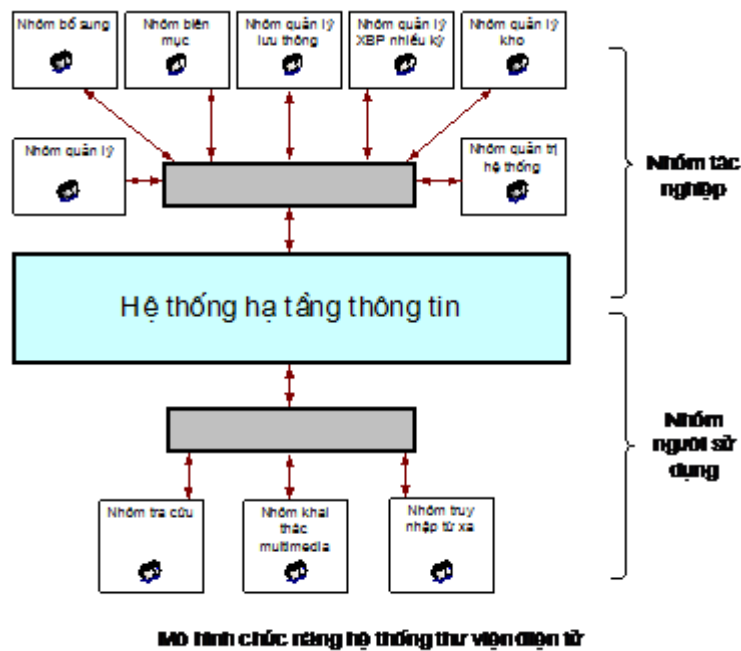
CMC iLib

Mô hình hệ thống

Các thành phần chính của hệ thống:

- * Hệ thống máy chủ nghiệp vụ và máy chủ dữ liệu
- * Hệ thống máy trạm nghiệp vụ
- * Hệ thống máy tra cứu
- * Hệ thống quản trị, bảo mật, backup
- * Hệ thống mạng LAN, Internet
- * Hệ thống khai thác: tại chỗ, từ xa
- * Hệ thống thiết bị hỗ trợ: Barcode, Scanner, Digital camera...

Mô hình chức năng



Có 2 nhóm chính:

- Nhóm tác nghiệp: thực hiện các chức năng nghiệp vụ của thư viện : bổ sung, biên mục, quản lý kho, quản lý bạn đọc, thư viện hiện mượn trả, xử lý thông tin, báo cáo thống kê, phân quyền bảo mật.
- Nhóm người sử dụng : thực hiện các chức năng giúp người khai thác thông tin (bạn đọc) có thể tìm kiếm, đọc tài liệu và yêu cầu sử dụng các dịch vụ trong thư viện.

Phần 4: Các phân hệ và tính năng chính

Các tính năng nổi bật

Phần mềm thư viện điện tử iLib được thể kế theo 3 nguyên tắc cơ bản : chuẩn hóa, cấu trúc mở (tùy biến) và tính thân thiện. iLib hỗ trợ cán bộ thực hiện các hoạt động tác nghiệp vụ theo chuẩn Việt Nam và thế giới: chuẩn biên mục, chuẩn đề mục, chuẩn phân loại, chuẩn trao đổi.... Phần mềm được thiết kế dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại với nền tảng là hệ quản trị CSDL ORACLE, dễ dàng triển khai và ứng dụng trên nhiều môi trường khác nhau.

Các tính năng nổi bật:

- Quản trị cơ sở dữ liệu lớn (hàng triệu biểu ghi). Nền tảng CSDL ORACLE
- Bảo mật phân quyền: CSDL, người dùng, đường truyền.
- Công cụ tìm kiếm và tra cứu mạnh. Hỗ trợ đa ngôn ngữ. Giao thức tìm kiếm Z39.50
- Sử dụng tất cả các tiêu chuẩn và quy tắc mô tả thư mục cũng như các khung phân loại hiện có: ISBD, AACR2, MARC, BBK, UDC, DDC...

- Giao diện tùy chọn Web, GUI
- Quản lý mọi dạng dữ liệu số hoá
- Chia sẻ nguồn lực thông tin giữa các thư viện
- Mọi qui tắc nghiệp vụ được quản lý tập trung khiến cho cài đặt và bảo trì đơn giản.
- Tích hợp thiết bị: mã vạch, thiết bị từ, sóng radio (RFID), máy in...
- Nhập/Xuất dữ liệu theo chuẩn quốc tế
- Giao diện thân thiện, dễ sử dụng
- Khả năng lưu trữ ổn định, không hạn chế dung lượng

Chuẩn ngành và chuẩn công nghệ

Chuẩn hóa để liên thông trao đổi là ưu tiên hàng đầu khi phát triển iLib . Giải pháp đã hỗ trợ các chuẩn sau:

- Khổ mẫu trao đổi ISO2709
- Khổ mẫu biên mục đọc máy, nhất quán, vốn dữ liệu MARC21
- Chuẩn tìm kiếm liên thư viện Z39.50 – hỗ trợ cả từ phía Client (origin), Server (Target) và gateway.
- Hỗ trợ công tác biên mục theo các tiêu chuẩn và quy tắc mô tả thư mục khác nhau như ISBD, AACR2, TCVN 4743-89.
- Hỗ trợ các khung phân loại: Dewey, UDC, BBK, LCC, khung đề mục chủ đề.
- Mượn liên thư viện theo chuẩn ISO10160, ISO10161 trên 3 vai trò thư viện yêu cầu, thư viện trả lời và thư viện trung gian (Requester, Responder, Intermediary)
- Xuất/nhập dữ liệu theo ISO2709 giữa MARC21, UNIMARC và CDS/ISIS
- Hỗ trợ trao đổi các chuẩn trao đổi dữ liệu XML, Dublincore, XML MARC
- Chuẩn công nghệ về truyền thông của môi trường Internet/Intranet theo mô hình Client/Server

Các phân hệ chính

iLib một giải pháp tích hợp, gồm nhiều phân hệ thực hiện các chức năng đầy đủ của cơ quan thông tin - thư viện.

Các phân hệ là độc lập, có chế độ phân quyền cho người sử dụng, nhưng có khả năng liên kết với nhau trong những chức năng nghiệp vụ liên quan



Phân hệ Bổ sung

- Thực hiện đặt và nhận tài liệu
- Theo dõi quá trình đặt và nhận
- Theo dõi hồ sơ các cơ sở cung cấp tài liệu (Nhà cung cấp)
- Tự động quản lý chi tiêu của các quỹ bổ sung
- Cá biệt hoá tài liệu và phân bổ về các phòng ban trong hệ thống.
- Lập nhiều loại báo cáo thống kê hỗ trợ cho quá trình quản lý và ra quyết định.
- Đảm bảo liên thông với toàn bộ các module khác trong hệ thống.
- Quản lý đặc thù cho từng nguồn bổ sung: mua, trao đổi, lưu chiếu.

Phân hệ Biên mục

- Biên mục mọi loại tài liệu theo MARC21.
- Biên mục đa ngôn ngữ dựa trên Unicode TCVN6909.
- Hỗ trợ nhập liệu: trợ giúp và kiểm tra.
- Quản lý quy trình công việc.
- Đáp ứng các tiêu chuẩn mô tả biên mục ISBD, AACR2, TCVN7434-89
- Hỗ trợ đa khung phân loại DC, UDC, BBK, LC, NLM
- Hỗ trợ từ khoá không kiểm soát.
- Kiểm soát nhất quán (authority control) theo MARC21
- Xuất nhập dữ liệu với CDS/ISIS, MARC21, UNIMARC
- In các sản phẩm thư mục.
- Các từ điển danh mục MARC21: ngôn ngữ, mã nước, địa lý

Phân hệ Xuất bản phẩm nhiều kỳ

- Hỗ trợ kho mẫu lưu trữ dữ liệu Holding data theo MARC21
- Quản lý bổ sung xuất bản phẩm nhiều kỳ
- Biên mục tổng thể và biên mục từng số
- Quản lý đóng tập và cá biệt hoá tập
- Quản lý thay đổi

- Quản lý giao nhận
- Tra cứu từng số: In phích (đặc thù báo tạp chí), OPAC

Phân hệ Lưu Thông

- Quản lý bạn đọc
- Quy định và áp dụng chính sách (chế độ) phục vụ sử dụng tài liệu.
- Quản lý phục vụ sử dụng tài liệu: yêu cầu, mượn/trả, gửi/trả, photo
- Phân biệt rõ ràng nghiệp vụ mượn và đọc
- Tích hợp mã vạch tối đa trong hoạt động.
- Hệ thống báo cáo lưu thông đầy đủ
- Lưu thông đa điểm. Chính sách cho từng điểm
- Huy động mọi nguồn tài nguyên phục vụ học tập-nghiên cứu vào phục vụ độc giả toàn trường.

Quản trị dữ liệu số

- Thu thập bổ sung các tư liệu cần số hoá, cung cấp công cụ và phương pháp để thu thập và bổ sung mọi dạng dữ liệu số hoá: Text, images, Audio, Video...
- Hỗ trợ các chuẩn mở về eBook như OEBPS1.0 và các loại file eBook phổ thông như PDF, DOC, RTF, XML, XLS, Microsoft Reader, ...
- Biên mục dữ liệu số theo chuẩn MARC21, Dublin Core
- Tổ chức thông tin, tổ chức khai thác : tìm kiếm theo nội dung tài liệu và xem trực tiếp
- Tuân theo chuẩn RDF, XML

Phân hệ Xuất/Nhập dữ liệu

- Xuất/nhập dữ liệu theo ISO2709 giữa MARC21, UNIMARC và CDS/ISIS
- Nhập dữ liệu trực tiếp từ Internet theo chuẩn Z39.50
- Nhập/Xuất biểu ghi theo chuẩn ISO2709
- Nhập xuất với nhiều bảng mã tiếng Việt khác nhau: Unicode, TCV6909, TCVN5712, VNI, VietRes...
- Hỗ trợ chuyển đổi dữ liệu: tự động, bán tự động nhận dạng cấu trúc CSDL.
- Việc Nhập/Xuất hai chiều đảm bảo tính chính xác của dữ liệu và đầy đủ nội dung của các trường trong CDS/ISIS mà thư viện đã nhập.

Phân hệ Tra cứu (OPAC)

- Mục lục tra cứu tìm tin trực tuyến
- Lưu thông trực tuyến
- Dịch vụ thông tin trực tuyến
- Dịch vụ liên thư viện
- Khai thác dữ liệu số trực tuyến
- Đa ngôn ngữ
- Tích hợp Internet và bảo mật cao

Mượn liên thư viện

- Đáp ứng chuẩn quốc tế về mượn liên thư viện ISO10160, 10161, IPIG v2.0
- Thực hiện và giám sát các giao dịch bạn đọc - thư viện

- Thực hiện và giám sát các giao dịch thư viện - thư viện
- Đã thử nghiệm thành công với các tổ chức chuẩn quốc tế về ISO10160, 10161.
- Đã thử nghiệm thành công với các thư viện uy tín trên thế giới.
- Tự động trao đổi thông điệp qua E-mail được mã hoá dưới dạng BER-MINE.

Phân hệ Quản lý kho

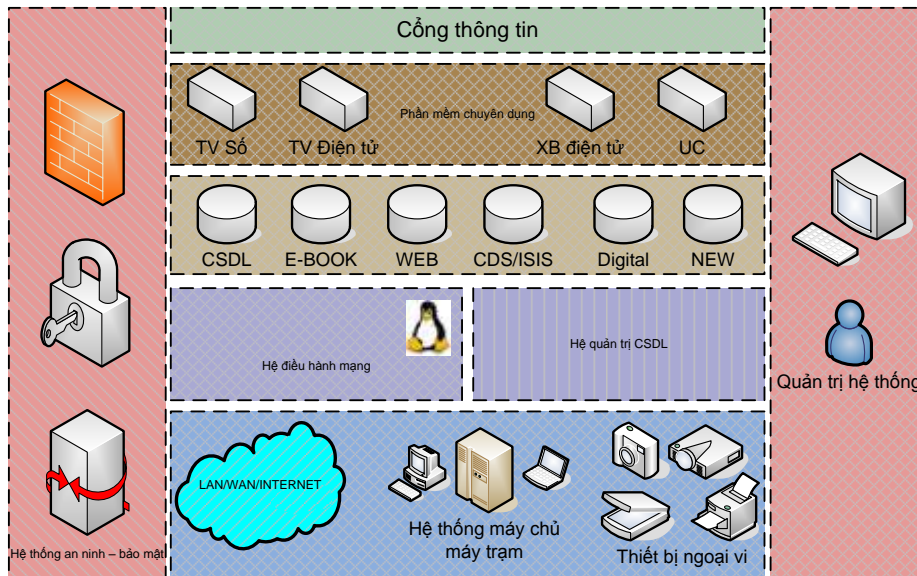
- Xây dựng cấu trúc kho đa cấp tương ứng với kho tài liệu trong thư viện
- Xem thông tin chi tiết về tình trạng kho tài liệu
- Sắp xếp và tổ chức tài liệu trong kho
- Chuyển đổi tài liệu giữa các kho
- Kiểm kê hiện đại
- Quản lý sách mang ra khỏi kho
- Thanh lọc tài liệu và các công việc có liên quan đến tổ chức lại kho
- Tích hợp mã vạch
- Báo cáo thống kê

Quản trị hệ thống

- Phân quyền sử dụng đến từng nút bấm
- Thực hiện sao lưu, phục hồi dữ liệu
- Có các biện pháp đảm bảo an toàn hệ thống
- Thiết lập các thông số toàn hệ thống

Phần 5: Tính năng kỹ thuật

Tổng quan giải pháp

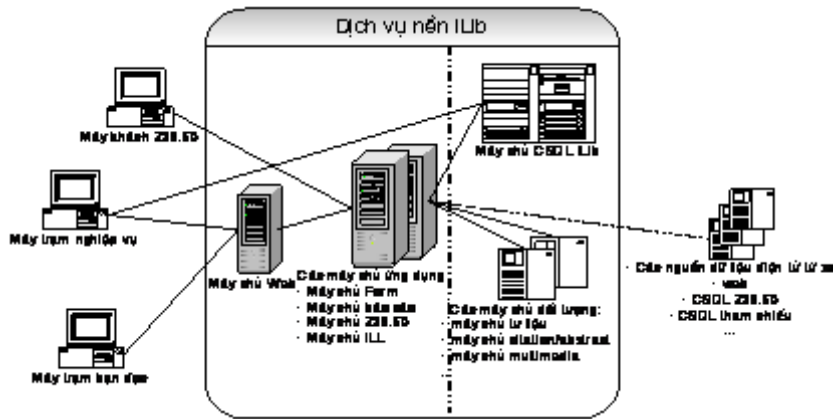


iLib nằm trong một giải pháp tổng thể về công nghệ:

- Hệ thống trang thiết bị:
 - Máy chủ, máy trạm, thiết bị ngoại vi
 - Các thiết bị chuyên dụng cho thư viện
 - LAN và kết nối Internet
- Hệ thống an toàn an ninh và quản trị hệ thống
- Hệ thống các cơ sở dữ liệu
- Các giải pháp phần mềm chuyên dụng
 - Phần mềm Thư viện điện tử – Thư viện số
 - Phần mềm Xuất bản thông tin
 - Phần mềm Mục lục liên hợp

Kiến trúc hệ thống

iLib được thiết kế và phát triển trên mô hình 3 lớp. Hệ thống có thể co giãn từ 1 server hay nhiều server thậm chí để đáp ứng được các mô hình to nhỏ. Hơn nữa về mặt phần cứng hệ thống trở nên rất linh hoạt với nhiều phần cứng khác nhau.



Các mô đun được phân lớp – thành các object do vậy việc bảo trì và nâng cấp trở nên dễ dàng hơn , ít lỗi nghiêm trọng.

Đa hệ điều hành, đa môi trường

Giải pháp iLib cho phép sử dụng đa hệ điều hành : cho cả hai phía máy chủ và máy trạm. iLib được phát triển dựa trên các nền tảng có tính mở cao. Với mục đích là đa dạng hóa môi trường hoạt động. Điều này rất quan trọng khi khách hàng đòi hỏi những cấu hình khác nhau cho sự hoạt động nghiệp vụ.

Các yếu tố cho phép iLib hoạt động trên môi trường đa hệ điều hành:

- Hệ quản trị cơ sở DL là Oracle 8i/9i/10g
- Web server Java Server Page servers cho môi trường hoạt động của bạn đọc như tìm kiếm, xem trạng thái mượn trả, tiểu sử v.v.
- Form & Report 6i tools cho các hoạt động nghiệp vụ: có thể chạy trên nền giao diện web với form & report server
- Hệ điều hành cho các máy chủ bao gồm:
 - Linux server
 - Windows2000 server, Windows2000 advance server
 - Sun solaris
 - UNIX
- Hệ điều hành cho các máy trạm bao gồm:
 - Linux Destop
 - Windows2000 Profesional, Windows XP, Windows 9X (cài hỗ trợ Unicode)

Cơ sở dữ liệu

iLib được phát triển trên hệ quản trị cơ sở dữ liệu Oracle, do vậy nó kế thừa được khả năng dung lượng dữ liệu lớn với nhiều triệu biểu ghi.

Với khả năng hỗ trợ Clustering cho phép iLib có thể hoạt động 24/24.

Bảo mật cũng là một vấn đề quan trọng hàng đầu khi mà các thư viện hoạt động trên một môi trường mở -Internet để trao đổi thông tin cũng như hoạt động trên diện rộng.

Nhằm tránh rủi ro tối thiểu khi hệ thống có sự cố, iLib cho phép khả năng sao lưu dự phòng tốt và khả năng khôi phục dữ liệu nhanh chóng.

Tùy chọn bảo mật cao cấp của Oracle chắc chắn bí mật dữ liệu qua cả RSA và mã hóa DES và 3DES (Triple DES). Thông tin có thể được bảo mật trong CSDL lần trên đường truyền.

Hỗ trợ giao thức bảo mật đường truyền SSL (SSL – Secure Socket Layer)

Hỗ trợ đa ngôn ngữ

Khả năng hỗ trợ bảng mã Unicode là một trong những điều kiện tiên quyết của các ứng dụng tại Việt nam hiện nay. iLib được phát triển ban đầu với mục tiêu này. Do vậy iLib hỗ trợ khả năng tiếng Việt phong phú:

- Hỗ trợ các chuẩn tiếng Việt bao gồm hai loại bảng mã: tổ hợp và dựng sẵn.
- Chuyển đổi các bảng mã khác (TCVN, VNI, ABC, v.v) sang Unicode và ngược lại khi Xuất/Nhập các dữ liệu thư mục
- Bỏ dấu chuẩn tiếng Việt khi tìm kiếm
- Kiểm tra chính tả

Tích hợp thiết bị

Barcode – Mã vạch

Hỗ trợ tất cả các chuẩn mã vạch hiện hành

Thiết bị từ

Các thiết bị từ cho sách, băng đĩa của 3M

Sóng radio - RFID

Tích hợp chuẩn sóng radio của các hãng: VTLS, TAGSYS, 3M, Checkpoint

Giao diện chương trình

iLib hỗ trợ cả hai giao diện cho người sử dụng đầu cuối: giao diện Web và cửa sổ Windows:

- Web-Java: Máy người dùng chỉ cần một trình duyệt Internet như MS Internet Explorer hay Netscape
- Cửa sổ Windows: Máy người dùng chỉ cần cài Oracle Form Runtime và Oracle Report Runtime là có thể truy cập được vào chương trình.. Với năng suất, tốc độ và bảo mật tốt.

So sánh môi trường giao diện đầu cuối			
	Web	Web –Java	Windows
Dễ cài đặt	Tốt	Tốt	Trung bình
Dễ triển khai	Tốt	Tốt	Trung bình
Dễ sử dụng	Tốt	tốt	Rất tốt
Năng suất làm việc	Kém	Tốt	Rất tốt
An toàn/Bảo Mật	Kém	Tốt	Trung bình

Đa hệ thống	Tốt	Rất tốt	Trung bình
Tốc độ xử lý	Trung bình	Trung bình	Tốt

Yêu cầu thiết bị

Máy chủ

Yêu cầu máy chủ có cấu hình tối thiểu:

- Processor: 800MHz
- RAM: 256 MB
- HDD: trống tối thiểu 2GB (tùy thuộc vào dung lượng dữ liệu)
- LAN card
- Tape Backup

Máy trạm

Yêu cầu máy trạm có cấu hình tối thiểu:

- Processor: 500MHz
- RAM: 128 MB
- HDD: trống tối thiểu 1GB
- LAN card

Phần 6: Tư vấn và hỗ trợ

Tư vấn xây dựng dự án và triển khai ứng dụng

Với đội ngũ nhân viên nhiều kinh nghiệm cùng kết hợp với các chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực thông tin thư viện trong cả nước, công ty luôn sẵn sàng hỗ trợ các cơ quan thông tin, thư viện hoạch định chiến lược phát triển công nghệ thông tin, xây dựng các giải pháp tổng thể về đầu tư, bảo vệ đề án. Các công việc này được công ty thực hiện MIỄN PHÍ cho khách hàng.

- Tư vấn về quy hoạch phát triển công nghệ thông và hiện đại hóa thư viện dài hạn
- Tư vấn về xây dựng đề án đầu tư và bảo vệ đề án
- Tư vấn tổ chức dữ liệu số, hồi cố dữ liệu.
- Tư vấn xây dựng và triển khai ứng dụng thư viện điện tử vào hoạt động thực tế.
- Đào tạo nghiệp vụ thư viện hiện đại.

Hỗ trợ và bảo hành

- Đội ngũ bảo hành hỗ trợ: 10 người
- Thời gian bảo hành 12 tháng từ khi ký nghiệm thu chương trình
- Nội dung bảo hành:
- Bao gồm việc sửa lỗi phần mềm do CMCSOFT xây dựng và không bao gồm việc xử lý các tình huống xảy ra do nguyên nhân là lỗi chương trình khác, phần mềm hệ thống, phần mềm hệ điều hành, lỗi vận hành, dữ liệu và lỗi phần cứng.
- Phương thức bảo hành



- Sau khi nhận được yêu cầu bảo hành chính thức của Thư viện, đội triển khai có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất giải pháp khắc phục lỗi chậm nhất là 24 giờ (giờ làm việc). Trong Khách hàng hợp phần mềm do Công ty CMCSOFT xây dựng có lỗi nghiêm trọng khiến cho toàn bộ hệ thống không hoạt động được, trong vòng 08 giờ (giờ làm việc) Công ty CMCSOFT phải đưa ra được giải pháp tình thế, khắc phục tạm thời sự cố để thư viện có thể hoạt động bình thường trong thời gian sửa lỗi chương trình.

Địa chỉ hỗ trợ

Trung tâm Kinh doanh

Công ty TNHH Giải pháp phần mềm CMCSOFT

Tầng 14, Tòa nhà CMCSOFT, Lô C1A, Cụm CN và tiểu thủ CN, CG, HN

Điện Thoại: 04.39439066

FAX: 04.39439067

Email: iLibSupport@CMCSoft.com.vn

|Phần 7: Định hướng sản phẩm



Năm 2009

ILIB 6.5

Giải pháp Thư viện điện tử- Thư viện số

CÔNG VÀO TRI THỨC

Không ngừng đầu tư phát triển sản phẩm

Tuân thủ yêu cầu về chuẩn nghiệp vụ thư viện

Triển khai chuyên nghiệp

Hỗ trợ liên tục

ILIB 6.5 là phiên bản **Giải pháp Thư viện điện tử- Thư viện số** mới nhất hiện nay của công ty Giải pháp Phần mềm CMCSOFT, nó đáp ứng yêu cầu **CHUẨN NGHIỆP VỤ** đảm bảo cho việc **TỰ ĐỘNG HÓA CÔNG TÁC NGHIỆP VỤ** và **LIÊN THÔNG, TRAO ĐỔI** nguồn lực thông tin giữa các thư viện trong hệ thống thông tin. Ngoài việc kế thừa các tính năng của các phiên bản trước, nó còn được cập nhật thêm một số tính năng và nghiệp vụ mới được CMCSOFT tập hợp và phân tích từ những yêu cầu của các thư viện và trung tâm thông tin trong quá trình triển khai, bao gồm:

- ❖ Chuẩn biên mục **MARC21 Holdings Data** cho BÁO/TẠP CHÍ (Khổ mẫu MARC21 về Vốn tư liệu).
- ❖ Hỗ trợ xuất báo cáo ra Word, Excel.
- ❖ Chuẩn **biên mục liên kết** (linking field) cho tài liệu quan hệ: **sách bộ tập, nhan đề cũ mới,...**
- ❖ Tốc độ và độ ổn định cao.
- ❖ Và nhiều tính năng, tiện ích khác.

Cùng với **ILIB**, **Dlib** là một giải pháp **chuyên quản lý dữ liệu số**: âm thanh, hình ảnh, văn bản, áp dụng chuẩn biên mục dữ liệu số **Dublin Core** đồng thời cho phép lưu trữ dưới dạng chuẩn **XML**.

UC-hệ thống mục lục liên hợp dùng để tích hợp các cơ sở dữ liệu trong một hệ thống có một hoặc nhiều loại định dạng (format) khác nhau.

ILIB 4.0

Năm 2005

Tuân theo chuẩn biên mục Marc 21 Holdings cho Báo/Tạp chí. Tùy biến báo cáo, xuất ra Word, Excel

ILIB 3.6

Cuối 2004

Cải thiện tốc độ và tiện ích chương trình



ILIB 3.5

Tháng 8/2004

Hỗ trợ biên mục sách bộ tập, nhan đề cũ mới, phiên bản và nguyên bản,... theo chuẩn Marc21 Linking Field

Trước 2004

ILIB 3.0

Đáp ứng nhu cầu cơ bản về tự động hóa công tác thư viện

Phần 8: Khách hàng

Với phương châm công nghệ hiện đại, đáp ứng chuẩn nghiệp vụ trong ngành cùng chi phí hợp lý, sản phẩm và giải pháp của công ty đã được rất nhiều các cơ quan thông tin thư viện trong cả nước sử dụng và đánh giá cao về chất lượng sản phẩm. Đến nay đã có 35 trường đại học và cao đẳng, 33 thư viện công cộng và hơn 20 trung tâm thông tin trong cả nước đang sử dụng giải pháp này.

Thế mạnh của công ty đó là cung cấp một giải pháp tổng thể cho cả ngành về tổ chức, quản lý và khai thác nguồn lực thông tin tập trung. Công ty đã thành công trong các dự án như: xây dựng hệ thống thông tin cho toàn ngành thủy sản; hệ thống thư viện công cộng Việt Nam; hệ thống thông tin khoa học công nghệ Bộ quốc phòng, Trung tâm học liệu Đại học Cần Thơ.

Dự án điển hình

Thư viện Quốc gia Việt Nam

Thư viện quốc gia Việt Nam và hệ thống thư viện 64 tỉnh thành trong cả nước. Từ tháng 6/2001 toàn bộ hệ thống thư viện công cộng trong cả nước đã thống nhất sử dụng giải pháp thư viện điện tử của công ty để tin học hoá các hoạt động nghiệp vụ và trao đổi dữ liệu trong toàn hệ thống. Trong đó TVQG VN là cơ quan đầu ngành về quy mô và độ phức tạp về nghiệp vụ chuyên ngành tại Việt Nam. Một giải pháp tổ ng thể về hạ tầng công nghệ, thiết bị chuyên dụng, phần mềm và tích hợp hệ thống. (webiste <http://www.nlv.gov.vn>)

Trung tâm học liệu Đại học Cần Thơ

Năm 2001 công ty được lựa chọn là nhà cung cấp giải pháp thư viện điện tử cho Nhà trường. Cuối năm 2004, sau khi được các chuyên gia nước ngoài (RMIT – Viện Kỹ thuật & Công nghệ Hoàng gia Melbourne) trực tiếp kiểm tra đánh giá về mặt chuẩn nghiệp vụ, công nghệ và tính hiệu quả, giải pháp của công ty đã được chính thức lựa chọn để xây dựng trung tâm học liệu của Đại học Cần Thơ (Một trong 3 Trung tâm Tài nguyên học tập lớn nhất Việt nam hiện nay). Giải pháp iLib lại một lần nữa khẳng định ưu thế so với các giải pháp thư viện hiện có khác: được các chuyên gia nước ngoài đánh giá cao về chất lượng sản phẩm. (website <http://www.ctu.edu.vn>)

Hệ thống thông tin Ngành Thủy sản Việt Nam

Triển khai tháng 12/2003. Đây là một trong những chương trình do chính phủ Đan Mạch nhằm nâng năng lực quản lý thông tin ngành Thủy sản Việt Nam. Giải pháp iLib đã được các chuyên gia nước ngoài đánh giá cao và được lựa chọn làm đối tác triển khai dự án. Trong dự án này công ty xây dựng cho ngành thủy sản một hệ thống thông tin tập trung toàn ngành, hiện đại hóa và tự động hóa cho 6 trung tâm thông tin thuộc ngành ở 3 miền Bắc, Trung, Nam. Hệ thống đã đi vào hoạt động và đang là hệ thống cung cấp thông tin không thể thiếu của ngành Thủy sản.

Trung tâm Thông tin thư viện Đại học Ngoại thương

Cung cấp một giải pháp tổng thể, chuyển giao đồng bộ một gói: giải pháp và dịch vụ – theo hình thức: chìa khóa trao tay.

- Giải pháp phần mềm thư viện
- Phần cứng và hệ thống mạng
- Đào tạo
- Xây dựng dữ liệu

Hệ thống thông tin Bộ Quốc Phòng

Triển khai tháng 11/2005. Giải pháp iLib đã được các chuyên gia trong ngành đánh giá cao về tính chuyên nghiệp đối với nghiệp vụ thông tin thư viện, đặc biệt là tính bảo mật cho một ngành trọng yếu như quốc phòng. Trong dự án này công ty xây dựng cho ngành một hệ thống thông tin các học viện quân sự ở 3 miền Bắc, Trung, Nam. Hệ thống đã đi vào hoạt động và đang là hệ thống cung cấp thông tin không thể thiếu của hệ thống thông tin quốc phòng.